

I. IDENTIFICAÇÃO

* Nome do Consumidor: _____

Nº Identificação Fiscal: _____

Morada: _____

Localidade: _____

Código Postal: _____

* Telefone: _____

* E-mail: _____

* Local de Compra do equipamento: _____

* Data: _____

II. IDENTIFICAÇÃO DO EQUIPAMENTO

* Marca & Modelo: _____

* Nº Série: _____

Acessórios incluídos:

Bateria

Cartão de memória

Outros (especificar):

Obs: Não deve enviar acessórios que não estejam directamente relacionados com o problema detectado no equipamento.

III. MOTIVO DA RECLAMAÇÃO

*

* III.1. Data da 1ª ocorrência

III. 2. Quais as condições de utilização na data da ocorrência?

IV. DOCUMENTOS A ANEXAR

* **Comprovativo de compra** onde constem **obrigatoriamente**:

Nº série do equipamento

Designação do equipamento

Designação, morada e identificação fiscal do vendedor

Data e local de compra

Obs: Considera-se abandono do objecto entregue decorrido o prazo de 1 ano da data da sua entrega, se entretanto não for levantado (Artº 1267 do Código Civil)

* *Campos de preenchimento obrigatório*